

## POLITICA PER LA QUALITÀ

M5-01.2

### Premessa

La **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.** opera nel settore dell'edilizia privata eseguendo ogni tipo di intervento, dalla costruzione completa dell'immobile, con consegna "chiavi in mano", alla ristrutturazione e manutenzione. Opera anche nel campo del restauro conservativo con l'attenzione di restituire agli edifici l'esatta identità storica.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità.

### Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

M5-01.2

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.


Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

	SISTEMA DI GESTIONE	M- Mod A
	POLITICA	Rev. 00 del 15.05.2017

## POLITICA AZIENDALE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO

La **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.**, prende il nome dal proprio ideatore e amministratore unico, Sig. Andrea CORTESI e rappresenta un'impresa dinamica e qualificata, diversificata in diversi ambiti di interventi edilizi, il cui principale obiettivo è la soddisfazione del cliente. Svolge la propria attività in ambito di edilizia privata e pubblica eseguendo ogni tipo di intervento, dalla costruzione completa dell'immobile, con consegna chiavi in mano, alla ristrutturazione e alla manutenzione. Opera inoltre nel campo del restauro conservativo con la precipua finalità di restituire agli edifici l'esatta identità storica. Il territorio in cui opera è rappresentato principalmente dalle regioni del Nord Italia (Lombardia, Piemonte, Liguria, etc).


L'ambito di attività coincidente con lo scopo e campo di applicazione del Sistema Di Gestione concerne :

**COSTRUZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI CIVILI ED INDUSTRIALI.**

**RESTAURO CONSERVATIVO DI EDIFICI STORICI.**

La società **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.** si propone di prestare particolare attenzione alla tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e più in generale, alle esigenze di tutte le parti interessate coinvolte (*utenti, clienti, fornitori, imprese, enti pubblici, lavoratori, ecc.*).

La Politica della **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.** è finalizzata a garantire che, nello svolgimento di tutte le attività lavorative svolte presso la sede aziendale (uffici direzionali e tecnico-amministrativi – magazzini) e tutti gli altri posti di lavoro impiegati (in particolare cantieri mobili e/o temporanei), la protezione dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate, la garanzia dell'igiene e della salubrità dei luoghi di lavoro sia sempre assicurata, nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali, cui la società ha deciso con convinzione di aderire.

	SISTEMA DI GESTIONE	M- Mod A
	POLITICA	Rev. 00 del 15.05.2017


La **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.**, si pone pertanto, i seguenti obiettivi gestionali:

1. rispetto di tutte le normative cogenti relative al settore in cui opera, con particolare riferimento a quella della Salute e Sicurezza dei lavoratori;
2. l'impegno alla riduzione e quindi, alla prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
3. miglioramento della gestione in termini di Sicurezza e Salute relativamente alle attività lavorative/processi svolti;
4. sensibilizzazione, del personale e delle parti interessate, rispetto ai temi della Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro;
5. comprendere e rispondere sempre meglio alle esigenze del Cliente e di tutte le altre parti interessate;
6. crescere ogni giorno come organizzazione in termini di Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro.

Tali obiettivi verranno perseguiti attuando una dettagliata strategia.


La **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.** attua, attraverso il proprio Sistema di Gestione, i principi di soddisfazione del cliente, nel pieno rispetto della tutela della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori, promuovendo e sviluppando le seguenti attività:

- pubblicazione e diffusione a tutte le parti interessate della presente Politica, mediante le forme più opportune (mail, pubblicazione sul proprio sito, etc);
- garanzia della conformità alle vigenti disposizioni di legge ed ad eventuali impegni sottoscritti dalla società in materia di Salute e Sicurezza;
- aggiornamento in modo costante del documento di Valutazione Dei Rischi;
- formulazione di obiettivi e traguardi raggiungibili basati sui risultati dei monitoraggi, da collegare con i programmi di sviluppo aziendali, dandone diffusione all'interno dell'organizzazione;
- messa a disposizione delle risorse necessarie all'attuazione degli obiettivi definiti;
- informazione, formazione e addestramento sistematico dei dipendenti e delle persone che lavorano per conto dell'organizzazione in relazione ai rischi di Salute e Sicurezza;

	SISTEMA DI GESTIONE	M- Mod A
	POLITICA	Rev. 00 del 15.05.2017

- coinvolgimento e consultazione del personale, anche attraverso i propri rappresentanti e delle altre parti interessate, per quanto di loro competenza;
- implementazione ed aggiornamento di un Sistema di controlli periodici finalizzato alla misurazione delle prestazioni nei diversi processi aziendali e alla verifica del rispetto da parte dei fornitori delle norme contrattuali, di tutela della Salute e Sicurezza;
- assicurazione che la presente Politica, gli obiettivi ed il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e riesaminati periodicamente dalla Direzione;
- messa in atto di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali collegabili alle proprie attività ed ai comportamenti delle parti interessate coinvolte;
- adozione di misure atte a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali. A tale scopo, saranno indirizzate attività quali la formazione per l'uso dei dispositivi di protezione individuale, la conduzione e la manutenzione delle attrezzature, la pulizia degli ambienti di lavoro etc.;
- attribuzione di precise responsabilità direttive e operative;
- gestione degli uffici direzionali e tecnico-amministrativi, dei magazzini, in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori (al fine di prevenire incidenti, infortuni e le malattie professionali), i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui la società opera;
- sviluppo di un Sistema di controllo sistematico delle attività che presentano problemi di Sicurezza e Salute per i lavoratori e di monitoraggio degli obiettivi di miglioramento definiti in conformità alla norma OHSAS 18001: 2007.

Inoltre, la Direzione della società **CORTESI COSTRUZIONI S.r.l.** ritiene sia indispensabile l'attuazione di una gestione responsabile, sostenibile e innovativa delle proprie attività, nel rispetto dei vincoli legislativi, finanziari ed economici, nonché un'attenta definizione della Politica aziendale, che consenta di garantire una gestione efficiente ed efficace della Salute e Sicurezza, al fine di favorire il miglioramento continuo delle prestazioni.

	SISTEMA DI GESTIONE	<b>M- Mod A</b>
	<b>POLITICA</b>	<b>Rev. 00 del 15.05.2017</b>

La concreta realizzazione dei principi sopra esposti si ottiene attraverso la elaborazione, la piena realizzazione e il costante mantenimento di un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza conforme ai requisiti dello standard internazionale BS OHSAS 18001: 2007.